

Olá Pessoal

A Subway implementou uma pesquisa de satisfação onde o cliente ganha um cookie ao preencher um cadastro no site juntamente com o código do cupom.

A princípio em nossas lojas não estamos divulgando essa pesquisa, pois não tenho interesse em participar no momento. Porém essas informações consta atrás do cupom fiscal o que torna isso complicado. Sendo assim, caso apareça algum cliente exigindo um cookie não iremos criar caso, iremos atendê-los normalmente.

Para ganhar um cookie, o cliente deve fazer uma nova compra (como não tem nada avisando, então temos que aceitar qualquer valor de compra), entregar o cupom antigo e apresentar um código fornecido no site.

O código tem o seguinte formato:

XX - XXXXX - 0 - XXXX - XXXX

onde:

XX = nota na avaliação

XXXXXX = número da loja (C4 = 43191 / BRIT = 47421 / BTX = 48872)

XXXX = data da compra

XXXXX = hora da compra

Sendo assim temos que confirmar os dados do código com o cupom do cliente !!!!

O antigo cupom do cliente fica retido para controle e confirmação no sistema.